

**Описание функциональных характеристик
Программного обеспечения (ПО) «Банк Авангард»**

1. Термины и определения

«**Банк**» - кредитная организация (для примера - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - публичное акционерное общество).

«**Интернет-банк**» - программно-технический комплекс «Авангард Интернет – Банк».

«**Клиент**» – физическое лицо, заключившее с Банком договор и являющееся потребителем банковских продуктов, услуг и сервисов.

2. Общее описание ПО «Банк Авангард»

ПО «Банк Авангард» предназначен для проведения физическими лицами наиболее востребованных банковских операций – переводов, оплаты услуг, пополнения электронных кошельков, конвертации валют, а также для получения информации по счетам, картам и вкладам Клиента в Банке.

Также ПО позволяет получить общую информацию о Банке – найти ближайший офис или банкомат, узнать режим работы и перечень оказываемых услуг.

ПО устанавливается на смартфоны и планшетные устройства, работающие на платформе Android.

3. Функционал ПО «Банк Авангард»

Функционал ПО «Банк Авангард» состоит из проведения банковских операций и получения информационных услуг по счетам, картам и вкладам Клиента, о Банке и его услугах.

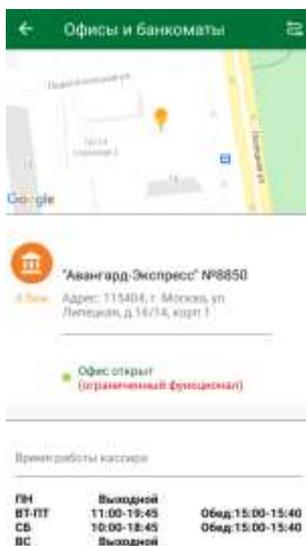
Первичный вход в ПО осуществляется в свободном доступе, без введения каких-либо данных пользователя. Вход в модуль «Войти в Интернет-банк» производится по логину и паролю от Интернет-банка Клиента.

3.1. Модули в свободном доступе



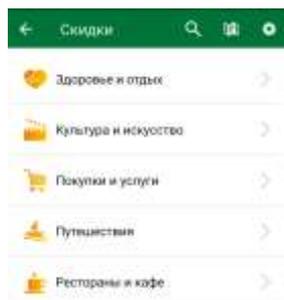
Без дополнительной регистрации можно воспользоваться следующими модулями ПО:

«**Найти офисы и банкоматы**» - модуль содержит информацию о ближайших по геолокации офисах и банкоматах Банка, при выборе конкретного офиса или банкомата - информация о точном адресе, времени работы и местонахождение на Google карте.



«**Узнать новости**» - модуль содержит информацию о новостях Банка.

«Получить скидку» - модуль содержит информацию о ближайших по геолокации точках, где можно получить скидку, расплачиваясь картой Банка.



«Связаться с банком» - информация о способах коммуникации Клиента с Банком.



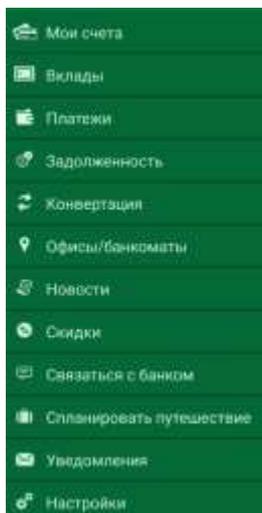
«Оплата по QR-коду» - позволяет одним касанием перейти в ПО «Авангард QR», если оно установлено на устройстве.

3.2. Модуль «Интернет-банк»

Для входа в модуль Клиент должен ввести логин и пароль от своего Интернет-банка, далее ему будет предложено активировать вход в ПО с помощью отпечатка пальца или распознаванием лица.



После входа в модуль на экране появляется меню с разделами



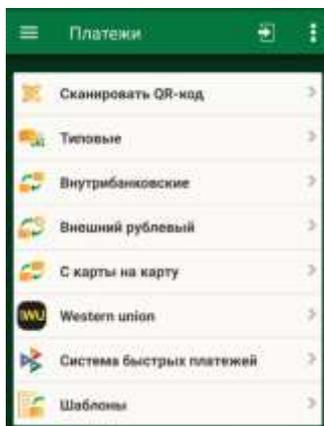
Раздел «Мои счета» содержит информацию обо всех счетах, открытых у Клиента в Банке. Там же можно получить выписку по счету, подробную информацию по вкладам, картам, лимитам, реквизитам счетов, заблокировать карту.



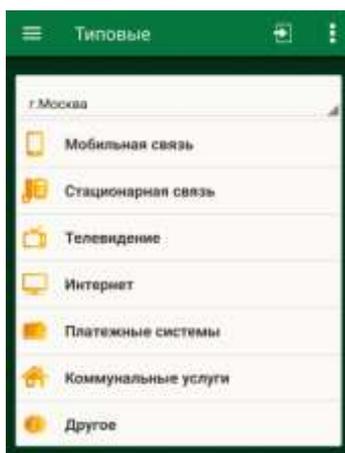
Раздел «Вклады» содержит подробную информацию о вкладах, открытых Клиентом в Интернет-банке. Можно получить выписку по вкладу, оформить новый вклад или досрочное расторгнуть существующий.



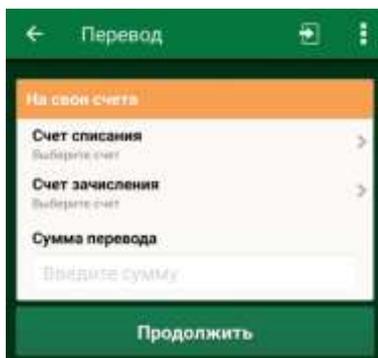
Раздел «Платежи» включает в себя возможность проведения внутрибанковских, внешних рублевых переводов, оплаты услуг и счетов, в т.ч. с использованием QR-кода, переводов средств с карты на карту, через систему денежных переводов Western Union и Систему быстрых платежей. Также возможно создание шаблонов для последующего быстрого перевода средств.



Типовые платежи сгруппированы по регионам, далее по типу услуг – мобильная связь, стационарная связь, телевидение, интернет, платежные системы, коммунальные услуги и другое.

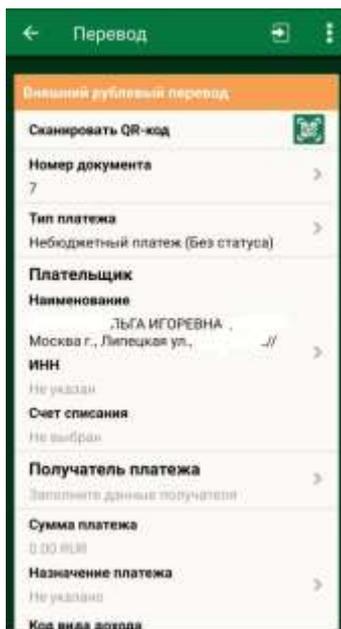


Внутрибанковские платежи делятся на операции между своими счетами и на рублевые счета других клиентов. Для проведения внутрибанковского перевода необходимо выбрать счет списания, счет зачисления, указать сумму операции.



Для проведения **Внешнего рублевого платежа** необходимо выбрать счет списания, получателя и назначение платежа, указать сумму операции и пр. реквизиты,

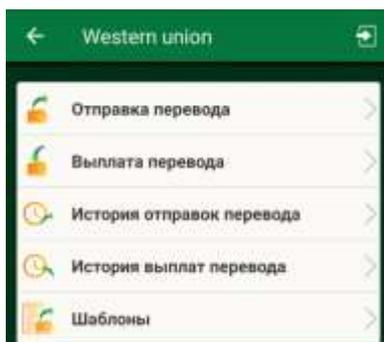
также можно отсканировать QR-код, после чего ПО автоматически предзаполнит большинство полей.



Для перевода *С карты на карту* выбирается счет или карта списания, счет или карта зачисления, указывается сумма платежа.



Раздел позволяет отправить и получить переводы *Western Union*, ознакомиться с историей отправок и выплат переводов, создать шаблон перевода.



Подтверждение всех проводимых операций производится способом, определенным риск-политикой Банка.

Раздел «Задолженность» содержит информацию о клиентских кредитных счетах с задолженностью.

Раздел «Конвертация» содержит информацию о курсах покупки/ продажи основных валют и позволяет провести конвертацию валют со счетов Клиента.

В Разделе **«Настройки»** можно провести настройку ПО – параметров аутентификации для входа в ПО, лимитов по картам, получения уведомлений и подтверждения операций.

