

**Описание функциональных характеристик
Программного обеспечения (ПО) «Модуль оформления
и оплаты железнодорожных билетов»**

1. Термины и определения

«Банк» - кредитная организация (для примера - Банк «АВАНГАРД»).

«Интернет-банк» - Интернет-банк кредитной организации.

«Клиент» – физическое лицо, заключившее с Банком договор и являющееся плательщиком.

ОАО «Российские железные дороги» / ОАО «РЖД» - Открытое акционерное общество «Российские Железные Дороги»

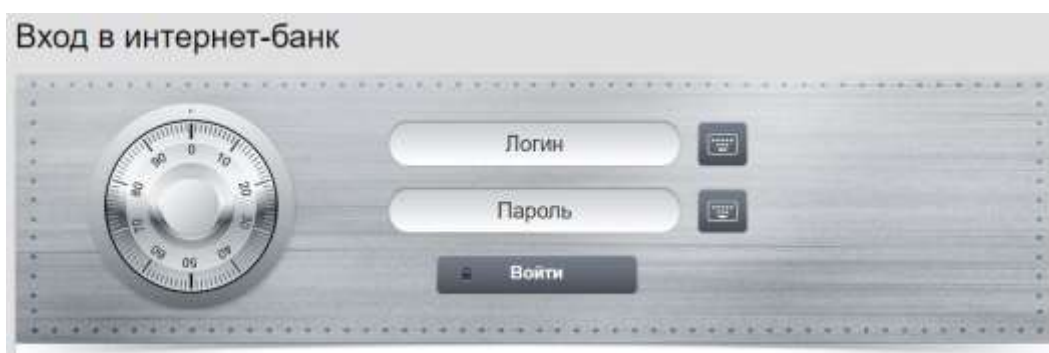
2. Общее описание ПО «Модуль оформления и оплаты железнодорожных билетов»

ПО «Модуль оформления и оплаты железнодорожных билетов» (далее ПО «Ж/Д билеты») предназначен для просмотра физическими лицами через Интернет-банк расписания поездов, информации о наличии мест, осуществление бронирования и проведение платежей по оплате билетов на поезда ОАО "РЖД". При оплате с помощью ПО «Ж/Д билеты» не требуются банковская карта или наличные деньги.

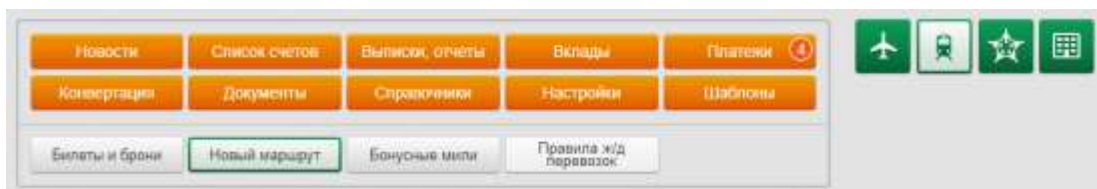
ПО доступно на персональных компьютерах и планшетных устройствах, работающих на платформах iOS и Android. Первичная настройка ПО пользователем не требуется.

3. Функционал ПО «Ж/Д билеты»

Функционал ПО «Ж/Д билеты» состоит из подбора маршрута на определенную дату, расписания поездов, наличия мест, бронирования и проведения платежей по оплате билетов. Там же предоставлена информация об осуществленных бронированиях/приобретенных билетах, а также выдержка из правил пассажирских перевозок ОАО "РЖД". Первичный вход в ПО осуществляется по логину и паролю от личного кабинета Клиента Банка, осуществляющего расчеты по туристическим продуктам (здесь и далее показано на примере ПАО АКБ «АВАНГАРД»)

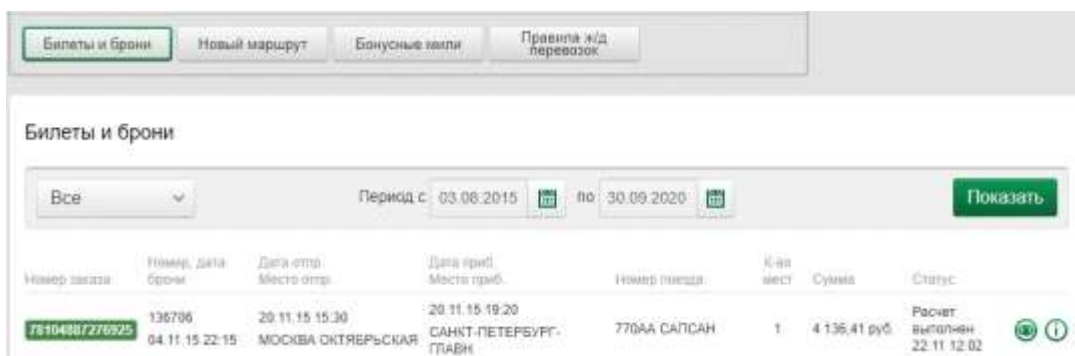


После входа в приложение Клиент должен выбрать модуль «Ж/Д билеты»



3.1. Раздел «Билеты и брони»

В данном разделе Клиент может просмотреть оформленные, оплаченные и аннулированные бронирования за определенный период. Распечатать оплаченные билеты можно при нажатии на значок, обозначающий глаз.



При выходе Клиента из ПО «Ж/Д билеты» все подтвержденные им бронирования будут доступны в разделе.

3.2. Раздел «Новый маршрут»

В данном разделе Клиенту предоставлена информация:

о расписании поездов и наличии мест на выбранном направлении и определенную дату.

Расписание поездов и наличие билетов 🚆 МОСКВА — 🚆 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ на 16.11.2020

← [Изменить условия поиска](#)

Показывать все поезда ▾

Поезд, №, тип	Время отпр.	Время приб.	Время в пути	Миль в подарок	Места в наличии	Электр. регистр.	Мин. цена, мили ↕	Мин. цена, рубли ↕
020У, СК «МЕГАПОЛИС»	00:20	16.11.20 08:59	8 ч. 39 м.	100	245	Возможна	6 000	2 056

об основном маршруте поезда с указанием времени прибытия, стоянок и отправления,

ОСНОВНОЙ МАРШРУТ "МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН."

Станция	Время прибытия	Стоянка	Время отправления
МОСКВА ОКТЯБРЬСКАЯ			00:20
ТВЕРЬ	02:15	00:02	02:17
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ-ГЛАВН.	08:59		

Время отправления и прибытия — МОСКОВСКОЕ, если не указано иное.

о типах вагонов с описанием классов обслуживания, наличием свободных мест и стоимости

Тип вагона	Класс обслуживания	Компания-перевозчик	Свободных мест				Цена в рублях	Цена в милях	Миль в подарок
			всего	нижних	верхних	боковых			
СВ	Двухместное купе с кондиционером. В стоимость входят напитки, дорожный набор, тапочки, пресса, постельное белье. 1 рацион питания. (1Б)	ТВЕРСКОЕ	16	16			6 330	17 900	650

После выбора места в вагоне

Выберите места в вагоне



Клиенту необходимо внести данные персональные данные пассажиров: ФИО, документ, удостоверяющий личность в поездке, адрес электронной почты и контактный номер телефона.

Клиент проверяет указанные данные в бронировании и подтверждает предварительное оформление билетов без оплаты, которую необходимо произвести в течение 15 минут.

Дополнительная информация

Забронированный билет должен быть оплачен в интернет-банке в течение 15 минут после бронирования. По истечении 15 минут бронь будет автоматически аннулирована.

[Забронировать без оплаты](#)

В течение указанного периода Клиент может оплатить или отменить бронирование.

3.3. Проведение платежей

Для осуществления оплаты за билет Клиент выбирает доступный счет и подтверждает списание средств, установленным в Банке способом.

После проведения оплаты Клиент может закрыть ПО или вернуться к иным разделам модуля.