

**Описание функциональных характеристик
Программного обеспечения (ПО) «Авангард Интернет-
Банк ФЛ»**

1. Термины и определения

«**Банк**» - кредитная организация (для примера - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - публичное акционерное общество).

«**Интернет-банк**» - программно-технический комплекс «Авангард Интернет – Банк».

«**Клиент**» – физическое лицо, заключившее с Банком договор и являющееся потребителем банковских продуктов, услуг и сервисов.

2. Общее описание ПО «Авангард Интернет-Банк ФЛ»

ПО «Авангард Интернет-Банк ФЛ» предназначено для проведения физическими лицами основных банковских операций – заказа банковских карт, переводов, размещения вкладов, оплаты услуг, конвертации валют, а также для получения информации по счетам, картам и вкладам Клиента в Банке и управления своими средствами путем подачи заявлений.

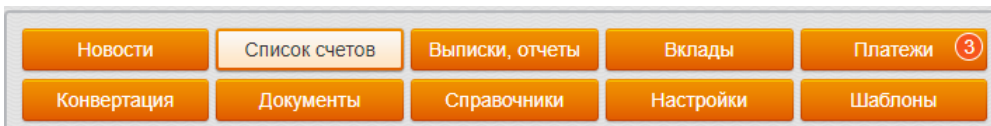
ПО может быть открыто на персональных компьютерах, планшетных устройствах и смартфонах, работающих на платформах iOS и Android.

3. Функционал ПО «Авангард Интернет-Банк ФЛ»

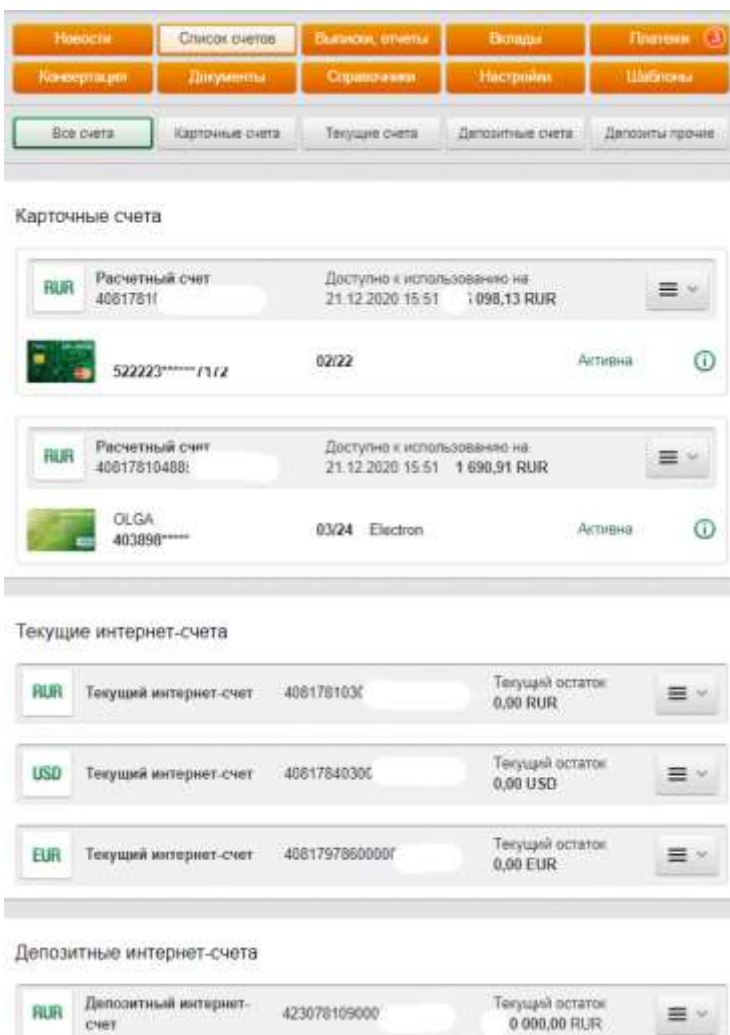
Функционал ПО «Авангард Интернет-Банк ФЛ» состоит из проведения банковских операций и получения информационных услуг по счетам, картам и вкладам Клиента.

Вход в ПО производится по логину и паролю, созданным Клиентом самостоятельно.

После входа в модуль на экран выводится меню с разделами



3.1. Раздел «Список счетов» содержит информацию обо всех открытых у Клиента в Банке счетах – сводная информация и в разбивке по типам – Карточные счета, Текущие счета, Депозитные счета и Депозиты прочие.



Также в этом разделе можно получить детальную информацию по счету - посмотреть информацию по карте, выпущенной к счету, платежные реквизиты, ознакомиться с льготами на обслуживание, сформировать выписку за любой период. Выписку можно сохранить в различных форматах.

Перечень операций по карточному счету За период 21.11.20 — 01.12.20

RUR ИГОРЕВНА Сравнить карты

4081781048E

Кредитный лимит 6,00 RUR	Остаток на счете 833,41 RUR	Остаток задолженности по кредиту 0,00 RUR
-----------------------------	--------------------------------	--

По состоянию на 21.12.2020 16:01:44

Сумма зарезервированных средств -11 259,00 RUR	Сумма доступная к использованию 1 690,91 RUR
---	---

Список карт

0324 Electron Активна

Визуальный остаток средств на картсчете / остаток задолженности — 5 022,03 RUR

Проведенные по картсчету операции

Дата	Плата	Расход	Описание операции	Остаток (Сум)	
23.11.2020		2 379,26	Покупка: 16.11.20 17.23.12. Карта MAGAZIN UTKONOS MOSCOW RUB	Сумма 2 379,26 RUR. Место INTERNET-	2 642,77
23.11.2020	4 000,00		Перевод с карты на карту		6 642,77
25.11.2020	3 000,00		Перевод с карты на карту		9 642,77
26.11.2020		2 419,02	Покупка: 20.11.20 14.33.47. Карта	Сумма 2 419,02 RUR. Место INTERNET-	7 223,75

3.2. Также выписку по любому счету можно сформировать в Разделе «Выписки, отчеты».

[Новости](#)
[Список счетов](#)
[Выписки, отчеты](#)
[Вклады](#)
[Газетные](#)

[Коммерсант](#)
[Документы](#)
[Сравнение](#)
[Настройки](#)
[Штатные](#)

[Выписка по счету](#)
[История уведомлений](#)

Выписка по счету

Период с 21.11.2020 по 21.12.2020

Доступные счета

Тип и номер счета	Остаток	Доступен для списания	Доступен к использованию	Статус
RUR Картонный расчетный счет 40817810100003922489	50 739,54	50 739,54	38 096,13	Доступен
RUR Картонный расчетный счет 40817810483500902815	13 049,91	13 049,91	1 690,91	Доступен
RUR Табульный интернет-счет 40817810300000037193	0,00	0,00	0,00	Доступен
USD Табульный интернет-счет 40817840300000027186	0,00	0,00	0,00	Доступен
EUR Табульный интернет-счет 40817878600000006339	0,00	0,00	0,00	Доступен

Там же можно посмотреть историю отправленных Банком Клиенту уведомлений:

[Выписка по счету](#)
[История уведомлений](#)

История отправленных уведомлений

Период с 21.12.2020 по 21.12.2020 Показать

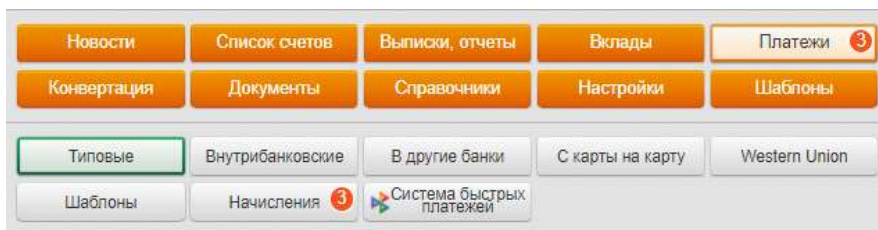
Последние 10 уведомлений

Идентификатор	Дата отправки	Дата получения	Номер отправления	Текст	Назначение отправления	Вид	Статус
Срочная	21.12.14.53.12	21.12.14.53.12	*****4228	ПОКУПКА SOEK, RU 160 00 RUB, CARD****, BAL 38096.13, RUB 21.12.20 14.53 ENU	Покупка (авторизация)	SMS	Доставлено 21.12.14.53.13
Срочная	21.12.13.33.44	21.12.13.33.44	*****4228	ПОКУПКА OZON, RU 4629 00 RUB, CARD****, BAL 1690.91, RUB 21.12.20 13.33 ENU	Покупка (авторизация)	SMS	Доставлено 21.12.13.33.45
	21.12.13.30.04	21.12.13.30.04	*****4228	OTKAZ OZON, RU 4629 00 RUB, CARD****, BAL 1690.91, RUB 21.12.20 13.30 ENU	Отказ в совершении	SMS	Доставлено 21.12.13.30.05

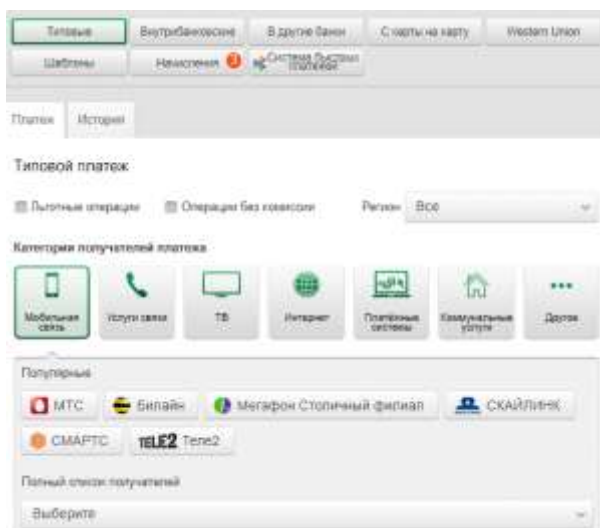
3.3. Раздел «Вклады» предназначен для размещения вкладов в Интернет-банке и управления ими, а также для получения информации обо всех вкладах Клиента в Банке. Можно получить выписку по вкладу, оформить новый вклад или досрочно расторгнуть существующий.

Для размещения вклада нужно зайти во вкладку «Разместить вклад», выбрать счет, вид, срок вклада, ознакомиться со ставками, подтвердить размещение способом, определенным риск-политикой Банка.

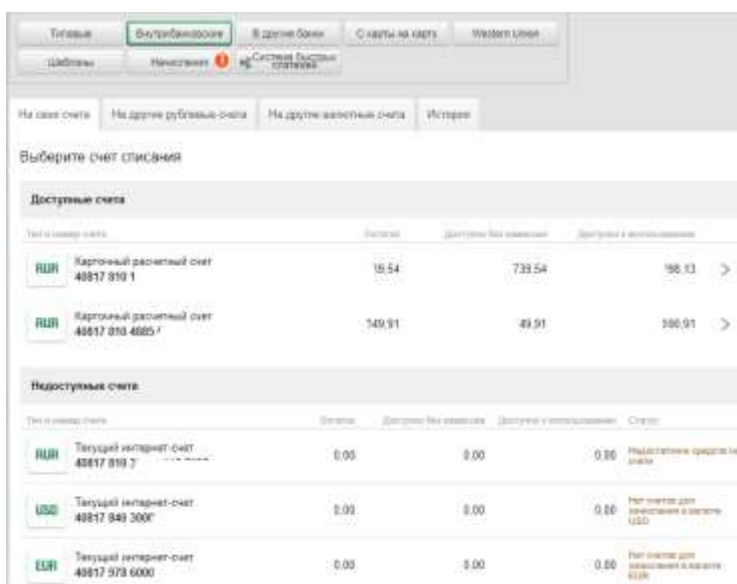
3.4. Раздел «Платежи» включает в себя возможность проведения внутриванковских, внешних переводов, оплаты услуг и счетов, переводов средств с карты на карту, через систему денежных переводов Western Union и Систему быстрых платежей. Кроме того, возможно создание шаблонов для последующего быстрого перевода средств, а также контроль и оплата выставленных счетов за ЖКУ и электричество, штрафов ГИБДД, просроченных налогов, судебных задолженностей.



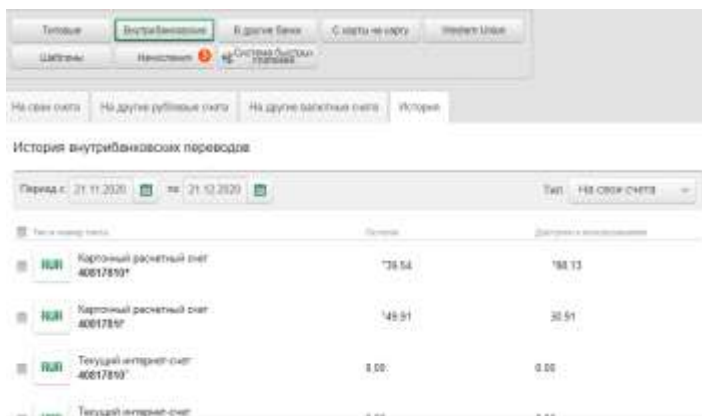
Типовые платежи сгруппированы по типу услуг – мобильная связь, стационарная связь, телевидение, интернет, платежные системы, коммунальные услуги и другое; можно выбрать нужный регион предоставления услуг.



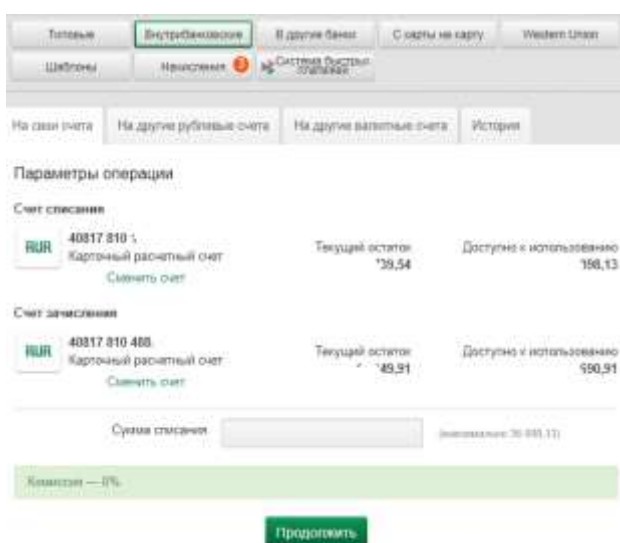
Внутриванковские платежи делятся на операции между своими счетами и переводы на рублевые и валютные счета других клиентов.



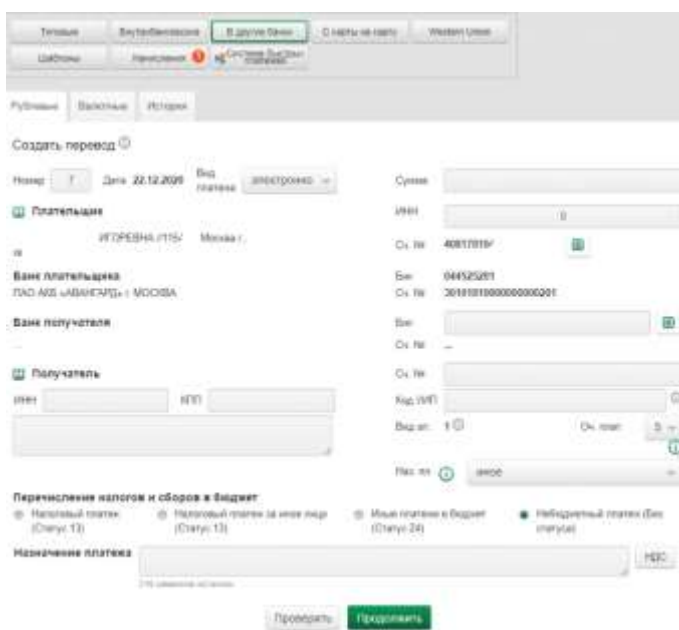
Также можно ознакомиться с историей операций по любому типу переводов.



Для проведения перевода на свои счета необходимо выбрать счет списания, счет зачисления, указать сумму операции. При переводе на другие счета нужно также указать ИНН и КПП получателя, номер счета получателя, назначение платежа.



Для проведения **Перевода в другие банки** необходимо выбрать счет списания, указать получателя, сумму операции, заполнить реквизиты счета получателя, назначение платежа и пр. реквизиты.



Для перевода **С карты на карту** выбирается счет или карта списания, счет или карта зачисления, указывается сумма платежа.

Титовым Внутрибанковское В другие банки С карты на карту Western Union

Шаблоны Начисления Система Быстрых платежей

Перевод История

Параметры перевода с карты на карту

Виды переводов с карты на карту

Карта списания

Карта зачисления

Сумма RUR

Раздел позволяет отправить и получить переводы **Western Union**, ознакомиться с историей отправок и выплат переводов, создать шаблон перевода.

Титовым Внутрибанковское В другие банки С карты на карту Western Union

Шаблоны Начисления Система Быстрых платежей

Отправка перевода Выплата перевода История

Поиск перевода

Контрольный номер (MTCN)

Страна отправления

Ожидаемая сумма перевода

Поиск

Во вкладке **Начисления** можно заполнить данные профиля, указав паспортные данные, ИНН, СНИЛС, номер автомобиля, водительских прав, лицевых счетов на оплату ЖКУ и электричества и начисленные штрафы, счета, задолженности будут автоматически контролироваться и отображаться. Их можно просмотреть и оплатить со счета в Банке.

Титовым Внутрибанковское В другие банки С карты на карту Western Union

Шаблоны Начисления Система Быстрых платежей

Начисления История

Создание шаблонов и поиск начислений

Штрафы ГИБДД ФНС ФССП ЖКУ Москва МосЭнергоСбыт ЛДС ЖКХ Оплата по УИН

Начисления по шаблонам

Штрафы ГИБДД

Штрафы ГИБДД (Мой)

ФНС

С помощью вкладки меню **Система быстрых платежей** можно отправить перевод через Систему быстрых платежей, установить банк по умолчанию, ознакомиться с историей переводов через СБП.

Номер телефона получателя

Сумма, руб.

Банк получателя

Сообщение получателю

Продолжить

Подтверждение всех проводимых операций производится способом, определенным риск-политикой Банка.

3.5. **Раздел «Конвертация»** позволяет провести конвертацию валют со счетов Клиента. Помимо этого, в отдельном поле ПО есть информация о курсе ЦБ и внутреннем курсе банка.

3.6. **Раздел «Документы»** содержит все основные заявления, которые может подать Клиент в Банк для управления своими банковскими продуктами, изменения настроек, лимитов и анкетных данных, также можно подать заявление в свободной форме. Все формы заявлений предзаполнены, их подача подтверждается способом, определенным риск-политикой Банка. Также раздел содержит список всех поданных Клиентом в Банк заявлений с указанием их статуса и возможностью просмотра – вкладка «История заявлений», и все документы, полученные из банка через Интернет-банк – вкладка «Документы из банка».



- Изменения настроек, лимитов, анкетных данных**
 - Заявление на подключение/отмену SMS услуги
 - Заявление на изменение кодового слова
 - Заявление на изменение расходного лимита по карте
 - Заявление на изменение и подтверждение анкетных данных
 - Заявление на закрытие счета
 - Заявление на увеличение кредитного лимита
 - Заявление на уменьшение кредитного лимита
 - Заявление на смену PIN-кода
- Блокировка, разблокировка, доставка карт**
 - Заявление на прекращение действия карты
 - Заявление о разблокировке ранее заблокированной карты
 - Заявление о разблокировке в связи с погашением задолженности
 - Заявление об изменении адреса доставки карты
 - Заявление о запрете блокировки карты
 - Заявление на разблокировку генератора кодов карты с дисплея
- Новые продукты и услуги**
 - Заявление на новую карту (для владельца счета)
 - Заявление на новую дополнительную карту (на другое лицо)
 - Заявление на перевыпуск основной карты (для владельца счета)
 - Заявление на перевыпуск дополнительной карты (на другое лицо)
 - Заявление на выпуск карты Priority Pass
- Возврат средств, отмена комиссии, опротестование операций**
 - Заявление на разблокировку суммы авторизованной операции
 - Заявление на опротестование операции по карте
 - Заявление на отмену комиссии за годовое обслуживание карты
 - Заявление на возврат 50% комиссии за остановку операций по карте
 - Заявление на снятие наличных денежных средств с Карточета без предъявления карты
- Платежные реквизиты и информация об операции**
 - Заявление о характере валютных операций, проводимых на постоянной основе
- Прочее**
 - Заявление на возврат карты, изъятый банкоматом
- Заявление в свободной форме**
 - Заявление в свободной форме

3.7. В Разделе «Справочники» можно ознакомиться с установленными лимитами по картам, узнать платежные реквизиты для зачисления средств, получить информацию о реквизитах других банков, посмотреть полную информацию по смс и пуш-уведомлениям.

Лимиты	История заявлений																																											
Лимит по всем картам	<table border="1"> <tr> <td>Имя по всем картам</td> <td>402222****</td> <td>402222****</td> </tr> <tr> <td>Лимит по использованию в интернете</td> <td>Все страны</td> <td>800,00 USD</td> <td>800,00 USD</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Количество операций переводов с карты на карту (за исключением операций в Интернет-банке) в День</td> <td>Ограничение</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Использовано</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Остаток</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Лимит по операции перевода с карты на карту за подключение операций в Интернет-банке в День</td> <td>Ограничение</td> <td>1 000,00</td> <td>1 000,00 USD</td> </tr> <tr> <td>Использовано</td> <td>0,00</td> <td>0,00 USD</td> </tr> <tr> <td>Остаток</td> <td>1 000,00</td> <td>1 000,00 USD</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Количество операций в сети ИНТЕРНЕТ в день (Интернет-банк и операции перевода с карты на карту) в День</td> <td>Ограничение</td> <td>30</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Использовано</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Остаток</td> <td>30</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Лимит по операции в сети ИНТЕРНЕТ</td> <td> <table border="1"> <tr> <td>Ограничение</td> <td>3 000,00</td> <td>1 000,00 USD</td> <td>2 000,00 USD</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Имя по всем картам	402222****	402222****	Лимит по использованию в интернете	Все страны	800,00 USD	800,00 USD	Количество операций переводов с карты на карту (за исключением операций в Интернет-банке) в День	Ограничение	3	3	Использовано	0	0	Остаток	3	3	Лимит по операции перевода с карты на карту за подключение операций в Интернет-банке в День	Ограничение	1 000,00	1 000,00 USD	Использовано	0,00	0,00 USD	Остаток	1 000,00	1 000,00 USD	Количество операций в сети ИНТЕРНЕТ в день (Интернет-банк и операции перевода с карты на карту) в День	Ограничение	30	10	Использовано	0	0	Остаток	30	10	Лимит по операции в сети ИНТЕРНЕТ	<table border="1"> <tr> <td>Ограничение</td> <td>3 000,00</td> <td>1 000,00 USD</td> <td>2 000,00 USD</td> </tr> </table>	Ограничение	3 000,00	1 000,00 USD	2 000,00 USD
Имя по всем картам	402222****	402222****																																										
Лимит по использованию в интернете	Все страны	800,00 USD	800,00 USD																																									
Количество операций переводов с карты на карту (за исключением операций в Интернет-банке) в День	Ограничение	3	3																																									
	Использовано	0	0																																									
	Остаток	3	3																																									
Лимит по операции перевода с карты на карту за подключение операций в Интернет-банке в День	Ограничение	1 000,00	1 000,00 USD																																									
	Использовано	0,00	0,00 USD																																									
	Остаток	1 000,00	1 000,00 USD																																									
Количество операций в сети ИНТЕРНЕТ в день (Интернет-банк и операции перевода с карты на карту) в День	Ограничение	30	10																																									
	Использовано	0	0																																									
	Остаток	30	10																																									
Лимит по операции в сети ИНТЕРНЕТ	<table border="1"> <tr> <td>Ограничение</td> <td>3 000,00</td> <td>1 000,00 USD</td> <td>2 000,00 USD</td> </tr> </table>	Ограничение	3 000,00	1 000,00 USD	2 000,00 USD																																							
Ограничение	3 000,00	1 000,00 USD	2 000,00 USD																																									

3.8. Раздел «Настройки» позволяет изменить логин и пароль для входа в ПО, содержит полную информацию по подключенным у Клиента уведомлениям. Также здесь можно управлять параметрами аутентификации при проведении банковских операций.

Перечень подключенных телефонов

Наименование устройства: *****4228
Оператор: Определяется автоматически

Отключение услуги информирования*

* Сервис бесплатных SMS-уведомлений с кодами подтверждения отключается отдельно

Уведомления с общей информацией

Событие	Номер телефона	Статус
БАЗОВЫЙ ПАКЕТ*	*****4228	Подключено
Блокировка кода доступа	Не подключено	Отключено
Блокировка карточки доступа	Не подключено	Отключено
Блокировка ЭЦП	Не подключено	Отключено
Блокировка генератора кодов на карте с дисплеем	Не подключено	Отключено
Разблокировка генератора кодов на карте с дисплеем	Не подключено	Отключено
Списание комиссии за SMS-информирование (без авторизации)	*****4228	Подключено
Бронирование, отмена, оплата мильми и возврат оплаченных мильми электронных билетов	Не подключено	Отключено
Информация о новых продуктах и услугах Банка	Не подключено	Отключено
Информация о новых начислениях	Не подключено	Возможно подключение только при активных Push-уведомлениях

*** В БАЗОВЫЙ ПАКЕТ входят:**

- Вход в интернет-банк с указанием IP-адреса (направляется в случаях, соответствующих политике банка по мониторингу рисков)
- Изменение настроек уведомлений
- Смена логина в интернет-банке
- Смена пароля в интернет-банке
- Блокировка/разблокировка возможности входа в интернет-банк по номеру карты

Сервис отправки бесплатных SMS-уведомлений с кодами подтверждения по операциям в интернет-банке и для оплаты в интернет-магазинах, поддерживающих технологию MasterCard Secure Code / Verified by Visa **ВКЛЮЧЕН**. Используется номер телефона *****4228

Отключить | Изменить номер

Отключить

3.9. Раздел «Шаблоны» позволяет создавать шаблоны платежей для последующего быстрого перевода средств.

Шаблоны платежей

Валюта: Все валюты | Счета | Карты | Все счета и карты

Тип платежа: Любой платеж | Сортировать по: Частоте использования

Наименование: [Поиск] | Получатель: [Поиск]

Найти

Создать шаблон документа

Список шаблонов

Наименование	Счет/дата создания	Получатель	Счет/параметры платежа	Использование
Перевод на Электрон	5222 23** **** 7; Счет 10218 MasterCard Банк Газпром	4038 56** **** 1	Свои карты, Visa Electron, Банк Авангард	Использован: 8 Послед: 21.12.2020
Мой телефон	4081781010 Карточный расчетный счет	МТС	916%... ...	Использован: 7 Послед: 22.07.2020
Платежи	4081781010000 Карточный расчетный счет	ЗАО "Клианат" дизайнерского платежа	БИК 044525... ПАО СВЕРБАНК МОСКВА 407026106401	Использован: 2 Послед: 27.11.2020

3.10. Также в ПО есть модуль «Связаться с банком» - информация о способах коммуникации Клиента с Банком и встроенное ПО - модуль для покупки железнодорожных и авиабилетов, отелей и билетов на Аэроэкспресс.

